

## ISTRUZIONI PER L'USO DELLA PIATTAFORMA PER LA CERTIFICAZIONE SUL GIOCO RESPONSABILE

### Accesso alla Piattaforma

Per accedere alla piattaforma:

- Per i punti vendita diretti: inserisci l'indirizzo e-mail del tuo punto vendita
- Per i punti vendita partner: inserisci l'indirizzo e-mail che utilizzi abitualmente nelle comunicazioni con Sisal

1. Clicca sul pulsante password dimenticata/cambia password



2. Riceverai una mail dall'indirizzo [certificazione.gr@sisal.it](mailto:certificazione.gr@sisal.it) con la password da utilizzare per l'accesso
3. Inserisci la password nell'apposito riquadro ed effettua il login



### Condizioni di adesione e Informativa Privacy

Una volta effettuato il primo accesso e solo in questa occasione, ti verranno sottoposte le condizioni di adesione che dovrà accettare per partecipare al progetto di Certificazione sul Gioco Responsabile, flaggando l'apposita casella dedicata.

Sempre al primo accesso, dovrà accettare anche l'apposita informativa privacy, flaggando la casella dedicata.

### Dashboard dedicata

La tua dashboard è contrassegnata dalla denominazione commerciale del tuo punto vendita e dal tuo indirizzo.

Nel caso in cui fossi store coordinator e/o titolare di più punti vendita, vedrai la denominazione e l'indirizzo relativo solo ad uno dei tuoi esercizi commerciali.

Nella tua dashboard, potrai visualizzare il Disciplinare Tecnico per il Gioco Responsabile, le Condizioni di adesione al progetto e l'informativa privacy.

In aggiunta, nel caso in cui non avessi effettuato il corso di formazione sul gioco responsabile, disponibile sul Portale dei Riveditori Sisal, ti verrà riportato il link di accesso al corso.

Ti ricordiamo che per poter essere certificato, devi obbligatoriamente effettuare la formazione sulla piattaforma Sisal, al seguente link:  
<https://formazione.sisal.it/>

A partire dalla tua Dashboard, potrai visionare la lista di controllo preliminare, cliccando sul tasto rosso “VAI ALLA LISTA DI CONTROLLO PRELIMINARE” e potrai tenere traccia del livello di completamento attraverso la percentuale presente sopra il pulsante.

**Denominazione:**

**Indirizzo:**



### **Lista di controllo preliminare**

Una volta avviata la lista di controllo preliminare, visualizzerai l'elenco dei requisiti necessari per l'ottenimento della certificazione.

Nel caso in cui fossi store coordinator e/o titolare di più punti vendita, svolgerai l'attività online solo una volta, ma sarà valida per **tutti i punti vendita sotto la tua responsabilità** e dovrà quindi accertarti che i requisiti presenti nella Lista di Controllo siano soddisfatti in tutti i punti vendita.

Potrai scorrere i vari requisiti cliccando sulle frecce verdi sottostanti.



Potrai inoltre ricevere informazioni dettagliate sul requisito e visualizzare foto esplicative cliccando sul relativo pulsante info.

**INFO**

Dopo aver visualizzato i requisiti, dovrà rispondere alle domande specifiche in materia di gioco responsabile; cliccando sul pulsante SI oppure sul pulsante NO, sottostanti ciascuna domanda.

**SI**

**NO**

Dopo aver risposto, per passare alla domanda successiva, premi la freccia verde sottostante.

Mediante una barra di progressione presente sopra ogni singola domanda, potrai sempre tenere traccia del livello di completamento della tua attività.



Potrai inviare la lista di controllo preliminare solo dopo aver visionato tutti i requisiti ed aver risposto alle domande specifiche in materia di gioco responsabile, cliccando sul tasto verde:

INVIA LA LISTA DI CONTROLLO PRELIMINARE 

Nel caso in cui provassi ad inviare il questionario senza aver visualizzato tutti i requisiti o risposto alle domande, riceverai un avviso indicante le domande mancanti, alle quali dovrà necessariamente rispondere per concludere l'attività.



Ti ricordiamo che, fino all'invio definitivo, avrai sempre la possibilità di modificare le tue risposte e di scorrere tutte le domande cliccando sui pulsanti verdi con le frecce, sottostanti ad ogni singola domanda.

Se risponderai correttamente alle domande, nella tua dashboard dedicata visualizzerai:

 Attività completata correttamente

Attività completata correttamente. Il tuo punto vendita potrebbe essere oggetto di Audit e Mystery Shopping per poterti confermare come punto vendita certificato per il gioco responsabile

Se non risponderai correttamente alle domande, nella tua pagina dedicata visualizzerai:

 Attività non superata

Non hai risposto correttamente alle domande specifiche in materia di gioco responsabile. Verrai contattato da Sisal per risolvere le problematiche emerse